



RESULTATS

*Données 2022**

Nouveauté 2023. Aucun retour n'est possible pour le moment

ACCESSIBILITE AUX PSH

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

ACCES A LA FORMATION

Un entretien d'accueil, un test de positionnement et un bilan de positionnement sont réalisées afin d'individualiser les parcours de formation

MODALITES DE LA FORMATION

Présentiel
Formation en alternance

COÛT DE LA FORMATION

7 875€
Prise en charge via OPCO hôtellerie (AKTO)

OBJECTIF DE FORMATION

- Assurer les opérations relatives au séjour des clients
- Clôturer l'activité et contribuer à la gestion de la distribution en ligne et au suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier

PRE-REQUIS

- Maîtrise du clavier et de la souris
- Maîtrise de l'organisation d'un ordinateur

PUBLIC CIBLE

- Toutes personnes souhaitant travailler dans le domaine de l'hôtellerie

GROUPE

- 6 à 8 personnes maximum

CONTENUS PEDAGOGIQUES

- L'accueil et le conseil client
- Le traitement des demandes de réservations
- La procédure des opérations d'arrivée et de départ
- La clôture de l'activité journalière et mensuelle
- La contribution à la gestion et au suivi de l'e-réputation

EVALUATION

EVALUATION DU STAGIAIRE

- Activité synthèse
- Passage de certification

EVALUATION DE LA FORMATION

- Evaluation à chaud
- Evaluation à 3 mois
- Evaluation à 6 mois

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Assurer les opérations relatives au séjour des clients
- Clôturer l'activité et contribuer à la gestion de la distribution en ligne et au suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier

MODALITES PEDAGOGIQUES

ACTIVITES PROPOSEES

- Exercices de découverte
- Exercices d'application
- Mise en situation

DISPOSITIF TUTORAL

- Présence perpétuelle du formateur qui se tient à l'entière disposition de l'apprenant et remédiant au moindre point nodal par des reformulations, schématisations, exemplarisations...

METHODES PEDAGOGIQUES

- Travail en individuel
- Travail en binôme
- Travail en sous-groupes
- Synthèse et feedback collectifs

DOCUMENT REMIS A L'ISSUE DE LA FORMATION

Attestation de fin de formation
Certification

CONTACT

Téléport 1
2 avenue Galilée
86360 CHASSENEUIL DU POITOU
06 03 91 94 75
contact@form-a-scape.fr